

	IZVOD IZ POLITIKE ZAŠTITE LIČNIH PODATAKA	U primeni od: 22.07.2019
Šifra DI 0021	Veza sa : DI 0004 SoA, DI 0019, DI 0020	Strana 1 / 8

1 Uvod

Ova dokumentovana informacija čini deo ISO 27001 sertifikovanog sistema bezbednosti informacija, je izvod iz Politike zaštite ličnih podataka DI 0020, koji je namenjen isključivo za objavljivanje na Web stranici FOGG.

Svrha ove Politike (DPP – data protection policy) je da definiše principe, pravila i praksu zaštite privatnosti podataka i potvrđuje spremnost i posvećenost FOGG značaju zaštite ličnih podataka, tako da se podacima upravlja odgovorno i u skladu sa Opštom uredbom o zaštiti podataka o ličnosti Evropske unije 2016/679 (u daljem tekstu: GDPR), Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti, ZZPL u daljem tekstu ("Sl. glasnik RS", br. 87/2018) i prihvaćenim načelima zaštite ličnih podataka

FOGG ima ulogu obrađivača ličnih podataka u skladu sa zakonom i propisima o zaštiti podataka o ličnosti i zavisnosti od vrste usluga i uloge u realizaciji istih.

FOGG je odredio lice zaduženo za zaštitu podataka i za kontakte formirao posebnu mail adresu dpp@fogg.rs, koja se koristi za komunikacije o pitanjima zaštite ličnih podataka.

2 Definicije i reference

2.1 Definicije

Podatak o ličnosti - je svaki podatak koji se odnosi na fizičko lice čiji je identitet određen ili odrediv, neposredno ili posredno, posebno na osnovu oznake identiteta, kao što je ime i identifikacioni broj, podataka o lokaciji, identifikatora u elektronskim komunikacionim mrežama ili jednog, odnosno više obeležja njegovog fizičkog, fiziološkog, genetskog, mentalnog, ekonomskog, kulturnog i društvenog identiteta;

Lice na koje se podaci odnose- je fizičko lice čiji se podaci o ličnosti obrađuju

	IZVOD IZ POLITIKE ZAŠTITE LIČNIH PODATAKA	U primeni od: 22.07.2019
Šifra DI 0021	Veza sa : DI 0004 SoA, DI 0019, DI 0020	Strana 2 / 8

Obrada podataka o ličnosti - je svaka radnja ili skup radnji koje se vrše automatizovano ili neautomatizovano sa podacima o ličnosti ili njihovim skupovima, kao što su prikupljanje, beleženje, razvrstavanje, grupisanje, odnosno strukturisanje, pohranjivanje, upodobljavanje ili menjanje, otkrivanje, uvid, upotreba, otkrivanje prenosom, odnosno dostavljanjem, umnožavanje, širenje ili na drugi način činjenje dostupnim, upoređivanje, ograničavanje, brisanje ili uništavanje (u daljem tekstu: obrada);

Rukovalac- je fizičko ili pravno lice, odnosno organ vlasti koji samostalno ili zajedno sa drugima određuje svrhu i način obrade;

Obrađivač - je fizičko ili pravno lice, odnosno organ vlasti koji obrađuje podatke o ličnosti u ime rukovaoca;

Primalac- je fizičko ili pravno lice, odnosno organ vlasti kome su podaci o ličnosti otkriveni, bez obzira da li se radi o trećoj strani ili ne;

Treća strana - je fizičko ili pravno lice, odnosno organ vlasti, koji nije lice na koje se podaci odnose, rukovalac ili obrađivač, kao ni lice koje je ovlašćeno da obrađuje podatke o ličnosti pod neposrednim nadzorom rukovaoca ili obrađivača;

Pristanak- je za lica na koje se podaci odnose, svako dobrovoljno, određeno, informisano i nedvosmisleno izražavanje volje tog lica, kojim to lice, izjavom ili jasnom potvrdnom radnjom, daje pristanak za obradu podataka o ličnosti koji se na njega odnose;

2.2 Reference

- DI 0002 Politika bezbednosti informacija
- DI 0019 Politika prenosa informacija i podataka
- Zakon o zaštiti podataka o ličnosti - ("Sl. glasnik RS", br. 87/2018)

	IZVOD IZ POLITIKE ZAŠTITE LIČNIH PODATAKA	U primeni od: 22.07.2019
Šifra DI 0021	Veza sa : DI 0004 SoA, DI 0019, DI 0020	Strana 3 / 8

3 Politika

3.1 Pravna osnova za obradu ličnih podataka

Pravna osnova za obradu ličnih podataka je sklapanje i realizacija ugovora sa FOGG, kao i realizacija ugovornih obaveza, izvršenje usluga i ispunjenje zakonskih obaveza u segmentima koje Zakon o zaštiti ličnih podataka (ZZLP) izričito zahteva.

FOGG podatke obrađuju na osnovu pristanka zainteresovanih strana.

3.2 Na koje načine FOGG prikuplja privatne podatke

U svom radu FOGG koristi sledeće načina prikupljanja ličnih podataka:

- direktno od fizičkih lica (u prostorijama FOGG, telefonski, putem e-maila ili preko web stranice)
- od privrednih subjekata, koji u ime fizičkih lica sa FOGG sklapaju ugovor o korišćenju naših usluga (npr ili pravnih subjekata koji ugovaraju usluge za svoje zaposlene ili partnere)
- Od dobavljača i ousorse partnera koji učestvuju u relizaciji usluga FOGG
- Od državnih organa tokom izvršenja njihovih aktivnosti

3.3 Svrha obrade ličnih podataka

FOGG obrađuje lične podatke pojedinaca kako bi ispunio svoje ugovorne obaveze za usluge ili dogovore sa zainteresovanim stranama.

FOGG , također, može prenositi te podatke drugim poslovnim partnerima, policiji ili drugim nadležnim telima, ako je to predviđeno zakonom. Za pojedine od ovih navedene svrhe, FOGG vrši prikupljanje i obradu ličnih podataka na osnovu saglasnosti fizičkog lica, zašta se koriste posebni formulari ili se dobijaju preko FOGG Web sajta.

	IZVOD IZ POLITIKE ZAŠTITE LIČNIH PODATAKA	U primeni od: 22.07.2019
Šifra DI 0021	Veza sa : DI 0004 SoA, DI 0019, DI 0020	Strana 4 / 8

U određenim slučajevima FOGG može prikupljati i obrađivati lične podatke bez odobrenja fizičkog lica, ako je to potrebno u svrhu:

- Izvršavanje ugovora u kojem je fizičko lice strana ili kako bi se pre sklapanja ugovora, na zahtev fizičkog lica, preduzele potrebne aktivnosti za sklapanje ugovora;
- Poštovanje pravnih obaveza FOGG;
- Zaštitu ključnih interesa fizičkog lica na koga se podatak odnosi ili ključnih interesa drugih fizičkih lica;
- Izvršavanje aktivnosti od opšteg, javnog interesa ili pri izvršavanju zakonskih obaveza FOGG
- Potrebe legitimnih interesa FOGG ili treće strane, osim kada su interesi fizičkih lica ili osnovna prava i slobode jači od tih interesa

3.4 Prikupljanje, obrada i upotreba ličnih podataka

Lične podatke se prikupljaju, njima se upravlja i obrađuju se samo u okviru zakonski određene svrhe ili na osnovi izričitih zahteva zainteresovanih strana ali na bazi izričitih saglasnosti za to.

FOGG u svom radu prikuplja i obrađuje lične podatke koji su potrebni za izvođenje usluga ili ih određuje zakon, i sklopljen ugovor, odnosno one za koje je FOGG dobio izričitu saglasnost za postupanje sa njima.

Grupe ličnih podataka koje FOGG obrađuje mogu da budu: ime i prezime, datum rođenja, adresa, adresa e-pošte, broj mobilnog telefona, identifikaciona dokumenta (JMBG; LK, pasoš, rok važnosti, vrsta), analiza upotrebe web sajta, analiza odaziva na poruke e-pošte, podaci o kreditnim/debitnim karticama, brojevi bankarskih računa, lični potpis, IP adresa korisnika i ID kolačića, lični podaci koji su potrebni u svrhe određene zakonom (ili ugovorom), podaci o kupovini i uplati vozne karte, podaci o rezervaciji hotela - do isteka roka za prigovor ili reklamaciju, kontaktni podaci putnika do završetka prevoza, kada nije

	IZVOD IZ POLITIKE ZAŠTITE LIČNIH PODATAKA	U primeni od: 22.07.2019
Šifra DI 0021	Veza sa : DI 0004 SoA, DI 0019, DI 0020	Strana 5 / 8

više potrebno obaveštavanje o stanju usluge, podaci o finasijskim transakcijama sa privrednim subjektima i autsors partnerima i drugi.

3.5 Prenos ličnih podataka trećim licima

U smislu kvaliteta pruženih usluga u korporativnim putovanjima i organizaciji događaja, i što kvalitetnije realizacije ugovora, FOGG u nekim slučajevima mora lične podatke prenete trećim licima, koja sa istima dalje postupaju kao izvršioc obrade ličnih podataka.

Posebna Politika DI 0019 Politika prenosa podataka i informacija opisuje detalje prenosa podataka trećim licima. Treća lica koja obrađuju podatke takođe imaju obavezu da primenjuju sve potrebne zakonske, tehničke, organizacione i kadrovske mere, utvrđene od strane FOGG ili od poslovnih partnera ili drugih zainteresovanih strana.

3.6 Zaštita ličnih podataka

U FOGG smo usvojili politiku bezbednosti informacija čiji je cilj zaštita naših informacionih sistema i imovine u skladu sa preporukama standarda ISO/IEC 27001. U okviru bezbednosti informacija posebnu pažnju posvećujemo edukaciji naših zaposlenih u oblasti rada sa ličnim podacima.

U cilju bezbednosti podataka koje obrađujemo, uvek nastojimo da primenjujemo najviše moguće standarde u zaštiti podataka o ličnosti, te da primenjujemo sve neophodne tehničke, organizacione i kadrovske mere zaštite u skladu sa zahtevima važećeg ZZPL, uključujući, ali ne ograničavajući se na: tehničke mere zaštite, mere zaštite koje se odnose na fizički pristup mestu gde su skladišteni lični podaci, mere zaštite informacione bezbednosti podataka u skladu sa važećom regulativom, i ostale mere koje su primerene obradi i neophodne da bi se obezbedila zaštita konkretnih podataka o ličnosti.

	IZVOD IZ POLITIKE ZAŠTITE LIČNIH PODATAKA	U primeni od: 22.07.2019
Šifra DI 0021	Veza sa : DI 0004 SoA, DI 0019, DI 0020	Strana 6 / 8

Period čuvanja ličnih podataka varira u skladu sa kategorijom ličnih podataka. Lični podaci se čuvaju do isteka rokova utvrđenih zakonom. Rokovi mogu biti 5 godina i duže.

Lični podaci koji se prikupljamo na osnovu pristanka Lice na koje se podaci odnose zadržavamo u najkraćem mogućem roku, sve dok postoji svrha njihovog prikupljanja ili dok se ne povuče saglasnost. Povlačenje saglasnosti ne utiče na zakonitost obrade koja je izvršena na osnovu saglasnosti do njenog poništenja.

3.7 Prava lice na koje se podaci odnose u vezi sa obradom ličnih podataka

Pristup ličnim podacima koji se obrađuju

Od FOGG lice na koje se podaci odnose ima pravo da zatražite potvrdu koji lični podaci se obrađuju, ima pravo na pristup ličnim podacima, pravo na informacije o svrsi obrade, korisnicima podataka, rokovi za čuvanje podataka i na druge informacije koje su u skladu sa ovom Politikom i važećim propisima. Takođe, ima pravo da ispravi bilo koju netačnu informaciju koja se odnosi na njegove podatke.

Pravo na brisanje podataka

U slučaju da se obrada ličnih podataka zasniva na saglasnosti, lice na koje se podaci odnose može je u bilo kom trenutku otkazati pismeno. Otkazivanje saglasnosti ne utiče na zakonitost obrade na osnovu takve saglasnosti pre njenog opoziva.

Zahtevi za brisanje podataka se mogu podneti u u sledećim slučajevima:

- Lični podaci više nisu potrebni za svrhe za koje je data saglasnost,
- Lični podaci su obrađeni nezakonito,

	IZVOD IZ POLITIKE ZAŠTITE LIČNIH PODATAKA	U primeni od: 22.07.2019
Šifra DI 0021	Veza sa : DI 0004 SoA, DI 0019, DI 0020	Strana 7 / 8

- Lični podaci se moraju izbrisati kako bi se ispunila zakonska obaveza u skladu sa pravom Evropske Unije ili zakonom Republike Srbije.

Sva prava na brisanje sačuvanih podataka definisana u skladu sa članom 30 Zakona o zaštiti podataka o ličnosti.

Pravo na ograničenje obrade podataka, u skladu sa članom 31 Zakona o zaštiti podataka o ličnosti.

Pravo na prenosivost podataka

Pravo da svoje lične podatke koje je lice na koje se podaci odnose dalo FOGG, dobije u strukturiranom, široko korišćenom i čitljivom obliku, kao i preneti ih drugom rukovodiocu ličnih podataka u skladu sa zahtevima i pod uslovima koje određuje zakon (sa članom 36 Zakona o zaštiti podataka o ličnosti), ako se obrada ličnih podataka zasniva na saglasnosti ili ugovoru, ako se lični podaci obrađuju automatizovano i ako je tehnički izvodljivo.

Pravo na prigovor na obradu podataka, na osnovu zakonskog i/ili legitimnog interesa

Na osnovu određenih razloga vezanih za konkretnu situaciju, je lice na koje se podaci odnose ima pravo da u bilo kom trenutku uloži prigovor na obradu ličnih podataka na osnovu zakonskog i/ili legitimnog interesa. Takve lične podatke FOGG će odmah prestati da obrađuje, osim ako se ne dokaže da postoje uverljivi legitimni razlozi za obradu koji mogu preovladati nad interesima lica na kojese podaci odnose, pravima i slobodama, ili radi postavljanja, ostvarivanja i odbrane pravnih zahteva. Pravo na prigovor se obavlja u skladu sa članom 37 Zakona o zaštiti podataka o ličnosti.

	IZVOD IZ POLITIKE ZAŠTITE LIČNIH PODATAKA	U primeni od: 22.07.2019
Šifra DI 0021	Veza sa : DI 0004 SoA, DI 0019, DI 0020	Strana 8 / 8

Pravo na žalbu povereniku za informisanje Republike Srbije

FOGG osigurava da se lični podaci obrađuju na svim aspektima u skladu sa zakonom i propisima. Ako je lice na koje se podaci odnose smatra da se podaci prikupljaju i čuvaju na način koji nije u skladu sa važećim propisima koji uređuju zaštitu ličnih podataka, ima pravo da podnesete žalbu Povereniku za informisanje Republike Srbije.

Povlačenje saglasnosti

Saglasnost za prikupljane i obradu podatka može u svakom trenutku da povučete putem slanja e-mail poruke na sledeću e-mail adresu: dpp@fogg.rs

3. 8 Promene Politike privatnosti

Bilo kakve izmene koje FOGG može izvršiti u ovoj politici privatnosti će biti objavljene na veb stranici i, kada je o pogodno sve zainteresovane strane će biti obaveštene odgovarajući i prikladan način. Vaša upotreba sajta nakon objavljivanja izmenjene Politike privatnosti ili plasiranja porudžbine kod FOGG će se smatrati prihvatanjem takvih promena.

Važna napomena na kraju Izvoda

Ostali delovi Politike DI 0019 se ne prikazuju u ovome izvodu jer se ne odnose na zainteresovane strane van FOGG.

Prihvatanjem ove Politike na ulasku na FOGG Web sajt, korisnici potvrđuju da Politiku pročitali, razumeli i prihvatili.